

Quelques informations sur la bibliothèque

Comment se procurer une carte de lecteur?

Rendez-vous simplement à la bibliothèque avec votre carte d'identité (les personnes qui ne sont pas de nationalité allemande doivent apporter leur passeport ainsi que le certificat d'enregistrement de la mairie). Vous obtenez alors immédiatement une carte auprès du bureau d'inscription.

Pendant combien de temps puis-je emprunter un document?

Tous les documents, sauf les films pour adultes ou enfants, peuvent être empruntés quatre semaines. La durée de prêt des films est de deux semaines. Tous les documents peuvent être prolongés deux fois, sauf en cas de réservation par un autre lecteur.

Comment puis-je prolonger la durée de prêt de mes documents?

Le plus simple est de le faire par le biais de notre catalogue en ligne: <https://sb-nuertingen.lmscloud.net/> en vous munissant de votre carte pour saisir votre numéro de lecteur. Vous pouvez également prolonger la durée de prêt de vos documents 24h sur 24 en appelant la bibliothèque centrale au 07022 75360 ou en écrivant un mail à: stadtbuecherei@nuertingen.de. Donnez simplement votre nom et votre numéro de carte et indiquez le but de votre appel. Vous pourrez alors conserver les documents pour 4 semaines (ou 2 semaines) supplémentaires à partir du jour où vous avez appelé. Vous apprendrez la date d'échéance de vos documents en consultant votre compte sur le badge « fonctions de prêt ».

Que se passe-t-il si j'oublie de rapporter les documents?

Si vous rapportez vos documents en retard, un système d'amende hebdomadaire se met en place pour chaque document et commence dès le deuxième jour de retard. Le coût du premier retard s'élève à 0,50 € pour les enfants, les élèves et les étudiants, 1,00 € pour les adultes et ce, par document. Celui de la première lettre de rappel (après 2 semaines de retard) s'élève à 1,50 €.

Puis-je réserver des documents par Internet ?

Il vous est possible de réserver vous-même des documents en les recherchant sur notre catalogue en ligne, puis en inscrivant le numéro de votre carte de lecteur et votre mot de passe personnel (= votre date de naissance :jjmmaaaa). La réservation d'un document coûte 1,00 €.

Serai-je averti de l'arrivée d'un document que j'ai réservé?

Vous recevrez une lettre ou un mail vous informant de venir chercher le document que vous aviez réservé dans un délai de 10 jours maximum.

Ai-je accès à Internet dans la bibliothèque?

Oui, vous pouvez y surfer gratuitement sur Internet (âge minimum : 6 ans). Le WIFI est également gratuit à la bibliothèque centrale.

Que dois je faire si je perds ma carte de bibliothèque?

Veillez nous appeler immédiatement afin de limiter toutes formes d'abus. Le coût du renouvellement de la carte s'élève à 2,00 Euro pour les moins de 18 ans et à 3,00 Euro pour les adultes.

Que se passe-t-il si je perds ou abîme un document?

Un document abîmé ou perdu doit être remplacé par l'achat du même exemplaire que vous apporterez à la bibliothèque. Jusqu'à ce que vous ayez retrouvé ou remplacé ce document, veillez à le faire prolonger sur votre compte.

Combien une inscription coûte-t-elle?

L'emprunt de documents est gratuit pour les enfants et jeunes de moins de 18 ans et au-delà s'ils sont étudiants ou fréquentent encore une école. Tous les documents pour enfants et adolescents peuvent être empruntés gratuitement. Les adultes, quant à eux, peuvent choisir leur forfait d'inscription. Soit:

- l'emprunt simple: vous payez 2,00 € par document pour adultes emprunté.
- l'abonnement annuel: vous payez 28,00 € l'année (12 mois complets). Durant cette période, vous pourrez emprunter autant de documents que vous le désirez.
- l'abonnement annuel au tarif réduit: vous payez 14,00 € par an. Cette possibilité ne concerne que les militaires, les personnes effectuant leur service civil, les chômeurs, les apprentis, les stagiaires, les personnes bénéficiant d'une aide sociale ou d'une carte de famille nombreuse ainsi que les demandeurs d'asile.
- l'abonnement familial annuel: vous abonnez toute votre famille pour 34,00 Euro par an (12 mois complets) et pendant cette année tous les membres de la famille résidant à la même adresse bénéficient de la gratuité pour tous leurs emprunts, chacun d'entre eux possédant une carte de lecteur à son propre nom.

L'utilisation des médias numériques est comprise dans l'abonnement annuel. L'utilisation d'Internet est gratuite, mais l'impression de documents (DIN A4, DIN A3, noir et blanc, couleurs) est payante.

Des livres et bien plus

- Littérature spécialisée et technique
- Manuels de références, encyclopédies, bases de données pour recherches
- Romans et nouvelles
- Livres et magazines pour enfants et adolescents
- Presse nationale et internationale
- Livres-audios
- Romans et livres audios en langues étrangères
- Jeux de société
- Jeux Wii
- Un large choix de musique
- Cadre et cartes Kamishibai
- Boîtes multimédia
- Boîte « économie d'énergie »
- Liseuses électroniques
- Places de travail informatique avec Internet et imprimante
- Boîtes-test pour Bookii, Edurino, Sami Lesebär, Toniebox, Tiptoi
- Boîte « médias pour le 3^e âge »
- Jeux de société XXL
- « Sac à dos Nature »
- Sacs à louer
- Controller

Propositions supplémentaires:

- Aide pour vos recherches
- Possibilité de commande de livres provenant d'autres bibliothèques (4,00 €)
- Programmes d'animation pour enfants
- Pour rester toujours informés : abonnez-vous à notre bulletin gratuit sur www.stadtbuecherei-nuertingen.de
- Nous restons à votre disposition pour tout autre renseignement.